

適用於 APPLE 平台的私密 PODCAST 播放器

MuteCast 使用手冊

瞭解偵測、選擇要略過的內容，並教導 MuteCast



聽 Podcast，不聽干擾。

MuteCast 整合訂閱、離線播放、逐字稿與裝置端分析。您可為每個 Podcast 決定哪些偵測到的段落能自動略過。

本手冊將說明

- ✓ 基礎分析與音訊驗證如何運作
- ✓ 時間軸顏色的含義
- ✓ 如何教導重複出現的廣告與自我宣傳
- ✓ iPhone、iPad、Mac、Apple Watch 與 CarPlay 如何協同運作

無需 MuteCast 帳號、不含追蹤 SDK，也不在伺服器上分析單集。

使用章節連結即可直接前往相關主題。每一頁也都有返回目錄的連結。

03	MuteCast 的運作方式	3	04	三分鐘準備就緒	4
05	podcast學習	5	06	本機偵測如何運作	6
07	各 Podcast 的設定	7	08	播放器、時間軸與 Auto-Skip	8
09	邊聽邊教導 MuteCast	9	10	長廣告段：擴充而非猜測	10
11	修正錯誤並控制學習	11	12	Mac 版有何特別之處	12
13	iCloud 究竟同步哪些內容	13	14	一個 MuteCast，五種使用介面	14
15	Apple Watch	15	16	錶面複雜功能	16
17	在 CarPlay 中安全標記內容	17	18	iPhone 和 iPad「訊息」中的 MuteCast	18
19	訂閱來源、下載與排列順序	19	20	縮短靜音並查看節省時間	20
21	查看並還原自動略過	21	22	搜尋逐字稿並分享引文	22
23	了解通知的運作方式	23	24	控制音樂並選擇裝置播放列表	24
25	了解並改善廣告辨識	25	26	佇列、同步、隱私權與協助	26

新使用者建議閱讀順序

先閱讀「MuteCast 的運作方式」，再依序查看「快速開始」、「Podcast 學習」和「一邊聆聽一邊教 MuteCast」。

請依本版說明的導覽路徑操作。較早的手機和 Mac 導覽截圖已省略；保留的插圖用於解釋個別控制項。

顯示出的片段不代表已成為學習模式，也不一定會自動略過。MuteCast 將流程分成五個步驟，讓控制權始終在你手中。

1. 含時間碼的逐字稿

由發佈者提供、已儲存或在本機產生的文字，會將說話內容與播放位置連結。

2. 偵測到的片段

章節、逐字稿用語、結構、已知插入內容、修正，以及在本機音訊可用時的音訊證據，會共同形成候選時間範圍。

3. 已標記或已修正

可用四個按鈕或從逐字稿中標記片頭、片尾、廣告和自我宣傳。

4. 已學習的證據

相同 Podcast 的後續集數可以重複使用相符文字。以位置為基礎的規律需要多次一致的修正；任何內容都不會跨 Podcast 全域學習。

5. Auto-Skip 決策

只有已啟用且符合播放政策的片段類型才會略過。可見、不確定或證據較弱的候選片段可以留在時間軸上而不跳轉。

四個重要狀態

已偵測

MuteCast 找到可能的片段並將其顯示。

已標記

可用四個按鈕或從逐字稿中標記片頭、片尾、廣告和自我宣傳。

已學習

此 Podcast 專屬的證據可在後續集數重複使用。

已自動略過

通過所有安全檢查後，播放位置確實已移動。

MuteCast

只有本機音訊可用時才會執行音訊驗證。不確定的片段絕不會自動略過。

新單集在下載、轉錄和分析後最實用。MuteCast 可自動完成準備，佇列會顯示確切狀態。

1. 加入 Podcast

搜尋節目或加入其 RSS 饋送。訂閱後即可自動發現新單集。

2. 設定規則

首次啟動時，Apple Intelligence在可用時開啟，並預設開啟導覽時暫停及新訂閱的Auto-Skip；已有的關閉選項保持不變。

3. 準備單集

立即串流播放，或下載後離線收聽。本機檔案可進行完整轉錄與音訊驗證。

4. 查看佇列

轉錄後依序進行基礎分析和音訊驗證。進度與暫停狀態會分開顯示。

5. 開始收聽

彩色時間軸顯示偵測到的段落。MuteCast 只會略過您啟用且通過安全檢查的類型。

建議初始設定

先啟用廣告與自我宣傳。檢查幾集結果後，再啟用其他類型。

MuteCast 知道什麼以及下一步該做什麼

MuteCast 單獨學習每個播客。準備一集，在應用程式需要幫助時標記一個區塊，並在結果看起來正確時啟用自動跳過。

podcast學習

播客學習卡顯示偵測和自動跳過是否處於活動狀態、目前劇集是否已準備好以及 MuteCast 已經知道多少個重複模式。

你的標記

播放器會確認實際標記並跳過的時長。

為什麼這個被跳過了？

手動標記或自動跳過後，請在播放器中選擇「為什麼？」。MuteCast 會顯示該決定的來源、信賴度、時間範圍及其限制。

復原

如果「自動跳過」刪除了真實內容，請在播放器回饋中選擇「撤銷」。播放回到跳過先前的點，MuteCast 會將片段記錄為未來學習的內容。

僅在著陸點後繼續播放 20 秒後，自動跳過才算確認成功。撤銷會撤銷該成功並記錄更正。

MuteCast 不依賴單一關鍵字，而是結合多種證據，並將結果隨單集儲存。

逐字稿與結構**逐字稿與結構**

時間戳記、節目說明、章節與語言線索可定位可能的邊界和商業用語。

初始分析**初始分析**

文字模式、單集結構與您針對該 Podcast 的修正會產生候選片段。

音訊驗證**音訊驗證**

本機音訊學習可在同一播客的後續單集中辨識重複的片尾音樂；需要已下載的單集和至少10秒的標記範圍。自動略過片頭和片尾仍受單集邊界保護規則約束。

播放規則**播放規則**

允許 Auto-Skip 前，還會依可信度、證據及您的設定再次檢查可見結果。

偵測是輔助，並非保證

Podcast 可能改變措辭，動態插入的廣告也可能因下載而異。請檢查重要結果並修正錯誤；您的修正會改善同一 Podcast 的後續單集。

開啟設定 > 外觀，選擇跟隨系統、淺色或深色。在 iPhone 和 iPad 上，外觀是設定中的第一項。橫向時，緊湊介面使用側邊導覽及較精簡的控制項。旋轉裝置不必離開目前區域；播放器有獨立空間。

廣告偵測

允許自動準備並顯示已辨識的片段。

略過偵測到的片段

為所選類型啟用 Auto-Skip。若只想要視覺標記，請將其關閉。

片段類型

可分別選擇廣告、自我宣傳、募款呼籲、片頭與片尾。

播放速度

為此 Podcast 選擇舒適的預設速度；播放器仍可暫時調整。

時間軸顏色

廣告

第三方商業訊息

自我宣傳

節目或發行者的宣傳

募款呼籲

會員或捐款請求

片頭

主要內容前的開場

片尾

主要內容後的收尾

不確定

證據不足以自動略過

細彩線是整集內容的地圖。白色標記代表目前位置，彩色部分則是偵測到的片段。



點一下片段

彩色逐字稿標籤更易閱讀，暫停或標記時閱讀位置保持穩定。

可見不一定會自動略過

彩色標記是辨識結果，不是已經自動跳過的證明。請檢查所選類別、證據和跳過記錄。

控制權始終在您手中

隨時使用章節、進度滑桿、倒退 15 秒或前進 30 秒。Auto-Skip 只會越過片段，絕不刪除音訊。

跨裝置使用

播放位置與設定可透過 iCloud 同步。下載內容保留在本機，其他裝置可能需要自行分析。

彩色片段沒有被略過？

若要自動跳過，必須為此 Podcast 開啟辨識、自動跳過和對應類別。自我宣傳與募款呼籲是兩個獨立類別。手動標記可以立即跳轉，但不會為後續自動跳過開啟該類別。如果標記沒有觸發跳轉，請查看來源和說明。

開啟單集並載入可閱讀且附時間碼的逐字稿。必須有一個文字區塊涵蓋目前播放位置，但整份逐字稿不必全部完成。如果沒有，請使用「建立逐字稿」並查看佇列。僅有「分析已完成」標籤不代表文字區塊已可使用。可用四個按鈕或從逐字稿中標記片頭、片尾、廣告和自我宣傳。

廣告**自我宣傳****片頭****片尾****廣告**

第三方商業訊息

自我宣傳

節目或發行者的宣傳

片頭

主要內容前的開場

片尾

主要內容後的收尾

操作位置

iPhone 與 iPad：時間軸正下方

Mac：單集播放器與常駐迷你播放器中

Apple Watch: 廣告 / 自我宣傳 / 片頭 / 片尾

CarPlay: 打開「更多」> 標記文字模式

長按轉錄文字泡泡，將該段儲存為廣告、自我推廣、片頭或片尾模式。可在設定中查看、編輯、輸入和輸出模式。

有些廣告段遠超過 30 秒。MuteCast 會將使用者連續的略過操作合併為一個持續擴充、僅適用於該 Podcast 的模式。

廣告
0 s

+30
≤ 10 s

+30
≤ 10 s

+30
≤ 10 s

1. 標記目前區塊

點一下紅色或黃色操作。這會建立已學習商業範圍的起點。

2. 在 10 秒內再次前進

若商業內容仍持續，再按一次 +30。MuteCast 會擴充同一修正，而非建立第二個模式。

3. 視需要重複

在滾動的 10 秒時間窗內，每次額外按 +30 都可擴充同一片段，包括持續數分鐘的廣告段。

4. 安全時允許 MuteCast 提前停止

若逐字稿在完整 30 秒前出現可靠的返回正文線索，MuteCast 可能直接停在那裡。

會學到什麼

儲存的修正涵蓋完整確認範圍。開頭、中間與結尾的代表性措辭會成為可重複使用的證據，而返回編輯內容的部分會排除在模式外。

倒退、拖曳進度、切換章節或單集，以及 10 秒時間窗到期都會結束連續操作。自動略過不會擴充它。即使辨識出的歌詞有誤，仍可從本機音訊學習片頭和片尾。額外延長30秒適用於廣告和自我宣傳；片頭和片尾標記使用確認的範圍。

修正是學習循環的一部分。請依照你發現錯誤的位置選擇對應方式。

還原一次 Auto-Skip

在播放器意見回饋中選擇「還原」。播放會回到片段開頭，成功略過的紀錄會被撤銷，該段會儲存為內容。

在 iPhone 或 iPad 上修正單集分析

在已偵測的列上選擇「設為廣告」或「設為內容」；也可選擇「加入修正」，指定其他類型與自訂時間範圍。

還原已學習的文字模式

按下逐字稿中相符的文字並選擇「還原」。MuteCast 會移除該學習文字模式或變體，以及它在目前單集中的確認。

管理已知插入內容

在「設定 → 已知插入內容」中，你可以編輯、停用、輸入、輸出或刪除文字模式。刪除模式不會清除舊集數的修正。

不刪除歷史記錄也能停止已學習行為

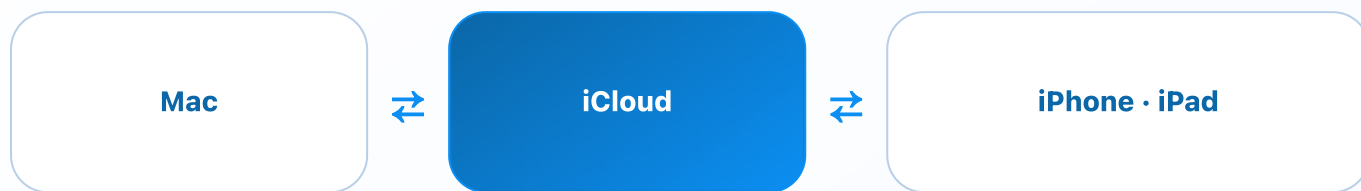
為該 Podcast 關閉 Auto-Skip 或偵測。目前，以位置為基礎的重複模式沒有獨立刪除清單；「已知插入內容」只管理文字模式。

Mac 提供附有「還原」的 Auto-Skip 意見回饋與「已知插入內容」管理，但沒有 iPhone 和 iPad 上相同的單集分析修正面板。

MuteCast 會發揮每部 Apple 裝置最擅長的功能。同一個 Podcast 的學習資訊可以跟著你切換裝置，而大型媒體檔案仍由你在各部裝置上自行掌控。

- ✓ 原生且可調整視窗大小的桌面 App 將側邊欄、資料庫、逐字稿和分析整合在一起，並提供隨時可用的迷你播放器。
- ✓ 可用四個按鈕或從逐字稿中標記片頭、片尾、廣告和自我宣傳。按住 Control 鍵並點按轉錄文字區塊，將文字儲存為廣告、自我推廣、片頭或片尾模式。可在設定中查看和編輯模式。
- ✓ Mac 版亦支援以 OPML 輸入和輸出訂閱、以 JSON 備份已知插播內容、選擇系統/淺色/深色外觀，以及調整視窗透明度。
- ✓ 快捷鍵：⌘N 加入 Podcast，⌘R 重新整理摘要，⌘⌘A 標記廣告，⌘⌘S 標記自我宣傳。

請在登入相同 Apple 帳號的每部裝置上分別啟用「設定 → 同步 → iCloud 同步」。同步使用 CloudKit，可能需要一點時間。



可以同步

- ✓ 訂閱、佇列、目前單集和已儲存的播放位置
- ✓ Podcast 偵測、Auto-Skip 和所選片段類型的設定
- ✓ 已知插入內容、修正、偵測到的片段和已學習模式
- ✓ 已儲存的分析結果和其他小型資料庫狀態 - 時間統計分開顯示已確認跳過、縮短靜音及加速節省的時間。本版只計算新增節省；不匯入各裝置的舊累計。還原會扣除該次跳過所節省的時間。

不會自動傳送

- ✓ 音訊下載和其他大型本機媒體檔案
- ✓ 只在一部裝置上產生的完整逐字稿
- ✓ Messages 延伸功能中尚未傳送的預備選擇
- ✓ 將新位置套用到正在播放的裝置

- ✓ 在所有裝置上使用同一個 Apple Account，分別在每部裝置上開啟「設定 → 同步 → iCloud 同步」，並於更改開關後重新啟動 MuteCast。
- ✓ 請讓 CloudKit 有時間交換資料，並使用「檢查同步」確認輸入或輸出成功。傳入的播放位置絕不會中斷正在播放的裝置。

MuteCast 約每 15 秒以及在重要狀態轉換時儲存進度。停止播放時，另一部裝置可套用最新儲存的位置。

iPhone、iPad 和 Mac 負責完整工作。Apple Watch 和 CarPlay 控制 iPhone 上的體驗；Messages 只分享你刻意選取的項目。

功能	iPhone / iPad	Mac	手錶	CarPlay	Messages
資料庫與播放	完整	完整	透過 iPhone	透過 iPhone	僅分享
逐字稿	完整	完整	無法使用	無法使用	僅分享
分析與片段狀態	完整	完整	僅狀態	僅狀態	無法使用
廣告 / 自我宣傳 / 片頭 / 片尾	完整	完整	透過 iPhone	透過 iPhone	無法使用
播放期間的 Auto-Skip	完整	完整	透過 iPhone	透過 iPhone	無法使用
管理已知插入內容	完整	完整	無法使用	無法使用	無法使用
分享單集或目前位置	完整	完整	無法使用	無法使用	僅分享
需要連接 iPhone	在此運作	否	是	是	在此運作

從手錶標記需要可連線的已配對 iPhone。CarPlay 透過已連接的 iPhone 運作。Messages 延伸功能可用於 iPhone 和 iPad，不可用於 Mac。在 Mac 上分享時，會傳送包含目前播放位置的單集連結。

複雜功能供你快速查看狀態。標記控制仍位於 Watch App 內；更新無法精確到秒，而且 watchOS 可能會在染色或單色錶面上調整顏色。

- ✓ Watch App 是 iPhone 的輔助 App，並非獨立的 Podcast 播放器。請先在配對的 iPhone 上開始播放單集，再於 Apple Watch 上開啟 MuteCast。
- ✓ 若顯示「正在等待 iPhone」，請在 iPhone 上開啟 MuteCast 並檢查連線。Watch 會顯示單集、章節、時間、速度和以顏色區分的片段時間軸。
- ✓ 你可以倒退 15 秒、播放/暫停、快轉 30 秒、使用章節控制，並透過 Digital Crown 調整音量。紅色和黃色標記需要可連線的 iPhone 及附有時間資訊的逐字稿；音樂不支援此功能。
- ✓ 可用四個按鈕或從逐字稿中標記片頭、片尾、廣告和自我宣傳。即使辨識出的歌詞有誤，仍可從本機音訊學習片頭和片尾。額外延長30秒適用於廣告和自我宣傳；片頭和片尾標記使用確認的範圍。

廣告**自我宣傳****片頭****片尾**

錶面複雜功能系列：Circular 顯示播放狀態和時間軸；Rectangular 加上標題和剩餘時間；Inline 顯示標題或片段類型；Corner 使用時間軸儀表。

複雜功能可讓你快速查看播放資訊。紅色和黃色標記控制項仍位於 Apple Watch 的 MuteCast App 內。



圖形

在一個圓環中顯示播放符號、彩色單集片段與目前位置。

矩形

顯示單集標題、Podcast、剩餘時間與彩色時間軸。

行內

在一行中顯示單集標題或目前片段類型。

角落

播放符號與圍繞錶面角落的單集時間軸。

watchOS 決定更新頻率，並可能在著色或單色錶面調整顏色。因此複雜功能無法精確到秒，外觀也可能與全彩範例不同。在相容的錶面上，只有將複雜功能加入錶面後，watchOS 才會繪製角落時間軸。

CarPlay 是已連接 iPhone 上 MuteCast 的專注遙控介面。偵測、逐字稿和學習仍在手機上進行。

1. 打開「更多」

在「播放中」選擇 Apple 的「更多」按鈕。它會取代一排擁擠的額外控制項。

2. 標記文字模式

廣告 / 自我宣傳 / 片頭 / 片尾

3. 返回播放器

CarPlay 支援標記片頭和片尾，並從播放操作選單直接返回播放器。

4. 繼續駕駛

iPhone 會儲存修正和模式。符合條件的後續 Auto-Skip 可在跳轉前約 20 秒播報提醒。

需要含時間碼的逐字稿與已連接 iPhone 的狀態。CarPlay 不提供修正面板、已知插入內容管理或分析設定。

Messages 延伸功能只會準備卡片，絕不會自動傳送。傳送單集、精確時間點、引文或 Podcast 推薦。



1. 選擇

選擇「播放中」、最近的單集、書籤、引言或 Podcast。

2. 檢查

檢查預覽，並在提供選項時選擇單集開頭或已儲存 / 目前位置。

3. 加入

將草稿加入對話，再檢查一次，然後由你親自點一下「傳送」。

可以分享的內容

正在播放 最近播放 目前位置 單集開頭 章節與書籤 引文 推薦 Podcast

開啟 MuteCast 以播放單集、加入書籤、選取逐字稿片段或選擇要推薦的 Podcast。

Mac 上的「訊息」不提供此 App。準備好的選項只會留在同一部 iPhone 或 iPad，不會透過 iCloud 同步。只會分享你選取的項目；收聽記錄和完整逐字稿仍屬私人內容。主動選取的引文最多為 500 個字元。

隱私源自設計

只會將上方顯示的項目加入對話。你的聆聽記錄和完整逐字稿會保持私密。

已下載的單集現在統一位於「我的列表 > 已下載」，並顯示封面。不再設有獨立的「下載」標籤頁。使用單集旁或佇列中的可見 +，將單集設為下一集或加入末尾。這不會開始下載；音樂佇列仍然獨立。

加入 Podcast

在「Podcast」中，使用醒目的「+ / 新增訂閱源」搜尋節目或輸入 RSS 來源。訂閱後重新整理來源，即可找到新單集。

自動下載：七天範圍

訂閱項目會自動納入處理，沒有獨立的自動下載開關。重新整理後，最近七天內符合條件、尚未播放且未封存的單集會加入佇列，包括先前已發現的單集。重新開啟 MuteCast 時，App 會檢查待處理的來源更新、下載、轉錄和分析。背景執行受系統限制，不保證一夜之間完成。

網路與主動刪除

「設定 > 下載」分別控制來源、串流播放和下載的行動數據規則。請在佇列中查看進度或等待原因，並檢查下載數量上限與可用儲存空間。仍須符合允許的網路和處理條件。較早的單集可以手動下載。主動刪除的下載不會無限重複下載；如需再次取得，可以手動下載。

調整已下載單集的順序

在 iPhone/iPad 開啟「我的列表 > 已下載 > 編輯」，然後拖曳排序把手；至少需要兩集。在 Mac 請退出多選模式後移動單集。順序會儲存，播放佇列則另外管理。

這項選用的 Podcast 功能會縮短較長的說話停頓，不會影響音樂。

開啟全域開關

開啟「設定 > 播放 > 縮短靜音」。預設為關閉。啟用後，請試聽一集熟悉的節目。

排除某個 Podcast

開啟 Podcast 設定，關閉「縮短此 Podcast 的靜音」。全域開關啟用後才能操作此項。可與 Voice Boost 及自動略過同時使用。

查看時間統計

時間統計分開顯示已確認跳過、縮短靜音及加速節省的時間。本版只計算新增節省；不匯入各裝置的舊累計。還原會扣除該次跳過所節省的時間。

自動跳過記錄保留在此裝置上。可在「設定」查看整體記錄，也可在單集分析詳細資訊查看該集的記錄。

了解判斷依據

只有播放器確認已抵達目標位置，跳過才會記錄為成功。歷史包含時間、原始範圍、標籤、信心度、來源與說明。百分比或彩色標記本身無法證明已跳轉。

稍後還原

在記錄中選擇「復原」，即可載入單集並返回原始位置。對應的節省時間也會撤回；音訊本身並未被刪除。

修正標籤

使用「修正」變更分類。相關學習證據會用於同一 Podcast 的下一次分析，而不會不加區分地套用至其他節目或全部現有單集。

在 iPhone、iPad 或 Mac 的主要導覽開啟「逐字稿」，然後輸入搜尋詞。

尋找實際說過的話

搜尋涵蓋可用的逐字稿內文，不只是單集標題。若缺少逐字稿，請先準備或分析該單集。搜尋詞空白時不會顯示瀏覽列表；每次查詢最多傳回 200 筆結果。

從搜尋結果處收聽

每筆結果都標明 Podcast、單集和時間戳記。使用播放操作，即可從該精確段落開啟單集。

分享文字，而非音訊片段

獨立的「分享」操作會傳送文字引文和單集連結。引文以讀者感知的字元計算，最多 500 字元。這不會分享完整逐字稿、建立音訊片段，也不會新增逐字稿同步功能。

「Podcast 設定 > 通知」統一控制新單集、下載完成及完整分析完成的通知。

準備好後再授權

系統權限要求可能在首次成功儲存訂閱後出現，而非 App 啟動時。您也可以在此 Podcast 設定選擇「允許通知」；若已拒絕，請開啟系統「設定」修改權限。

逐一選擇 Podcast

新訂閱的通知開關預設為開啟；由舊資料移轉的訂閱可能關閉。請關閉不想收到通知的 Podcast。

開啟單集

點一下通知即可開啟相關單集。這是 MuteCast 發現內容或完成工作後傳送的本機通知，並非伺服器即時推播。背景與網路限制可能使內容發現、下載及通知延遲。

在「音樂」允許取用音樂。已授權的資料庫會在背景準備，但首次取用或重新整理仍可能需要時間。若未允許存取音樂，請使用顯示的設定操作授權。Podcast 與我的列表仍可存取；授權不會自動播放音樂。

開啟完整播放器

點一下「音樂」或迷你播放器中的目前歌曲。可使用上一首/下一首、播放/暫停和可拖曳的進度列，並查看「接著播放」與佇列。可切換隨機播放；重複播放可選關閉、單曲或整個佇列。

瀏覽與繼續播放

歌曲、專輯及藝人列表都有排序選單。播放設定與導覽位置會儲存。重新整理期間仍可使用現有資料庫內容；無法播放的歌曲會顯示原因。需要時使用提供的「設定」或「重試」操作。

在 iPhone 釘選播放列表

在「音樂 > 播放列表」選擇「在 Apple Watch 和車內顯示」。最多可釘選十個列表，其餘位置依收聽活動與近期內容填入。釘選不會將音樂下載至 Watch，也不會啟用 Watch 獨立播放。

安全使用 CarPlay

音樂畫面可直接進入「播放中」和音樂佇列，並提供上一首/下一首及隨機播放。控制項隨目前使用的音樂或 Podcast 來源切換。請在停車時設定播放列表；可用性取決於歌曲、連線及車輛。

彩色標記是辨識結果，不是已經自動跳過的證明。請檢查所選類別、證據和跳過記錄。

比較實際語音與提供的文字

有相應資料時，MuteCast 會將音訊的本機轉錄與發布者提供的逐字稿相比。實際語音中多出的片段可能是插入廣告的證據，但僅憑逐字稿差異不能保證辨識準確。

利用贊助商資訊

單集附註以及其中明確連結的 Linktree 贊助商資料頁可提供更多背景資訊。存取需要網路連線。僅有贊助商名稱還不夠，實際語音片段中也須有相符的商業性證據。你的逐字稿不會傳送至這些頁面。

檢查片段邊界

自動辨識的片頭應靠近開頭，片尾應靠近結尾。廣告、自我宣傳和募款呼籲也可能出現在中間。請檢查混合內容的文字區塊，避免將節目正文語音納入學到的廣告片段。

修正後再次檢查

在逐字稿或片段詳細資訊中修正標籤或時間範圍。學到的模式適用於同一 Podcast。必要時重新分析，再檢查結果。可在跳過記錄中復原錯誤的自動跳轉。如果問題持續，請向支援團隊提供 App 建置版本號、單集和確切時間點。

準備工作似乎在等待時

- ✓ 下載工作可能優先於分析，尤其是在 iPhone 與 iPad 上。
- ✓ 低電量、背景限制、儲存空間壓力或關閉分析都可能暫停工作。
- ✓ 開啟佇列可查看原因、進度百分比和「繼續」操作。
- ✓ 手動要求與正在播放的單集優先於較早的自動工作。

iCloud 會同步什麼

- ✓ 訂閱、設定、播放位置與學到的模式可透過 Apple iCloud 同步。
- ✓ 音訊下載及其本機狀態不會自動在裝置之間傳送。
- ✓ 大型或本機產生的逐字稿可能只保留在裝置上；其他裝置可自行準備分析。
- ✓ 已下載單集不會僅因 RSS 饋送改變而被悄悄取代。

快速檢查

紅色或黃色操作無法使用

開啟單集並載入可閱讀且附時間碼的逐字稿。必須有一個文字區塊涵蓋目前播放位置，但整份逐字稿不必全部完成。如果沒有，請使用「建立逐字稿」並查看佇列。僅有「分析已完成」標籤不代表文字區塊已可使用。

標記可見但沒有略過

為此 Podcast 啟用 Auto-Skip 與該片段類型，並等待最新驗證完成。

另一部裝置未顯示分析

在該裝置下載或準備單集。音訊檔案不會同步。

結果有誤

在情節分析中查看偵測到的片段。必要時更正其類型，或使用播客設定來準確選擇可以自動跳過的片段類型。

隱私源自設計

在支援的情況下，單集分析會在您的裝置上執行。MuteCast 不使用帳號、分析工具或追蹤 SDK。但 RSS 饋送、封面、下載及發行者提供的逐字稿仍需要網路。

更多協助與最新產品資訊：

[支援](#) [隱私權](#) support-mutecast@tstange.de